

**INDICATORI DE PERFORMANTA
FINANCIARI SI NEFINANCIARI
PENTRU DIRECTORUL GENERAL
MANDAT 2018-2021**

Categoria indicatorilor	ICP	Explicatie	Prevederi mandat 2018-2021	Coefficient de ponderare
1.Flux de numerar	Viteze de rotatie a creantelor	Rata la care o întreprindere publică își colectează creanțele. Formula: (Vânzări nete de creditare)/(Creanțe medii) = (Viteza de rotație a creanțelor)	min 2,5	0,15
	Rata datoriilor catre furnizori	Arată suma de bani pe care o întreprindere publică o datorează furnizorilor săi. (Suma de bani reprezentand datoriile sa nu depaseasca 35% din totalul chelt. de exploatare	max 35%	0,10
2.Cost	Procentul costurilor cu forta de munca	Costul forței de muncă în raport cu toate costurile poate fi măsurat prin însumarea tuturor salariilor și împărțirea la costurile totale ale societății într-o anumită perioadă de timp. Formula: (Costuri salariale) / (Costuri totale ale societății) = (Procent cost forță de muncă)	max 50%	0,15
3.Datorie	Lichiditate generala	Măsoară capacitatea unei întreprinderi publice a-și plăti toate datoriile într-o anumită perioadă de timp. Formula: (Active curente) / (Pasive curente) = (Lichiditatea generală)	>2	0,15
4.Profitabilitatea	Profit net	Suma de bani pe care o realizează o întreprindere publică după scăderea tuturor cheltuielilor și a altor costuri. Formula: (Venit) - (Cheltuieli) = (Profit net)	min. sumele prevazute in BVC	0,10

5. Venituri	Utilizarea activelor	Totalul veniturilor obținute raportat la totalul de active deținute de o întreprindere publică Formula: (Venituri totale) / (Total active)/nr.zile*1000 = (Utilizarea activelor)	min.1	0,10
6. Calitatea serviciilor	Calitatea serviciilor	Executarea la termene a lucrarilor de intretinere si reparatii	-Asigurarea continuitatii activitatii; -Asigurarea conditiilor optime desfasurarii activitatilor comerciale	0,10
7. Satisfactia clientilor	Satisfactia clientilor	Modul de rezolvare a scrisorilor, sesizarilor si reclamatilor venite din partea clientilor Formula: (Nr.sesizari si reclamatii la care s-a raspuns/Nr. Total de sesizari si reclamatii)*100	min 90%	0,15
TOTAL				1

1. Viteza de rotatie a creantelor = $\frac{\text{Vânzări nete de creditare/Creanțe medii}}{\text{Sold mediu creante}}$ neincasate
2. Rata datoriilor catre furnizori = $\frac{\text{Total datorii}}{\text{Total cheltuieli de exploatare}}$
3. Procentul costurilor cu forta de munca = $\frac{\text{Costuri salariale}}{\text{Costuri totale}}$
4. Lichiditate generala = Active curente / Pasive curente
5. Profit net = (Venit) - (Cheltuieli - 691)
6. Utilizarea activelor = (Venituri totale) / (Total active)/nr.zile*1000
7. Calitatea serviciilor: Activitatea nu a fost intrerupta; Nu au existat sanctiuni

8. Satisfactia clientilor = $\frac{\text{Nr. sesizari si reclamatii la care s-a raspuns}}{\text{Nr. Total de sesizari si reclamatii}} \times 100$

MANDANT,
S.C. AGROPIETE S.A.,
Consiliul de Administratie,

Bălan Lucian Daniel

Gaidanut Raluca

Jipa Cezar

Bîscă Nicușor Liviu

Gheorghiu Andrei-Aurel



MANDATAR,
Director general,
Pascale Rodica